

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор открытого  
акционерного общества  
«Агентство сервисизации и  
реинжиниринга»

В.А. Былина

« 09 » 2023 г.

## Порядок оказания услуг автоматизированной информационной системы «Отчет»

### Раздел 1. Общие положения

1. Настоящий Порядок оказания услуг по предоставлению доступа к автоматизированной информационной системе «Отчет» (далее – Порядок) устанавливает порядок взаимоотношений между открытым акционерным обществом «Агентство сервисизации и реинжиниринга» (далее – Исполнитель) и юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем, изъявившим намерение заключить и (или) заключившим с Исполнителем договор возмездного оказания услуг по внедрению и (или) предоставлению доступа к автоматизированной информационной системе «Отчет» (далее - Потребитель), и уполномоченными лицами на совершение действий в автоматизированной информационной системе «Отчет» (далее – Пользователь).

2. Действующий Порядок размещается в глобальной компьютерной сети Интернет на официальном сайте Исполнителя по адресу <https://agsr.by/>, а также на стартовой странице автоматизированной информационной системы «Отчет» (далее - АИС «Отчет») по адресу <https://reports.by>.

3. В настоящем Порядке используются термины и определения в значениях, указанных в заключенном между ОАО «Агентство сервисизации и реинжиниринга» (далее – Исполнитель) и Потребителем договоре, а также организационно-распорядительной документации АИС «Отчет», размещенной на официальном сайте Исполнителя по адресу <https://agsr.by>, стартовой странице АИС «Отчет» по адресу <https://reports.by> (далее - организационно-распорядительная документация АИС «Отчет»).

4. Услуги АИС «Отчет» оказываются на возмездной основе на основании заключенного договора.

5. Стоимость услуг, порядок и условия оплаты за оказанную Услугу определяются в договоре.

6. Доступ Пользователей к АИС «Отчет» осуществляется в соответствии с разделом 2 Регламента функционирования автоматизированной информационной системы «Отчет», размещенного по адресу <https://agsr.by/>, а также на стартовой странице АИС «Отчет» по адресу <https://reports.by/>.

7. Перед началом работы в АИС «Отчет» необходимо осуществить мероприятия по получению электронной цифровой подписи ГосСУОК и настройке персонального компьютера для работы с ней.

Информация о порядке получении электронной цифровой подписи ГосСУОК размещена на сайте <https://nces.by/> в разделе «Услуги»/«Услуги республиканского удостоверяющего центра (РУЦ ГосСУОК)» или по ссылке: <https://nces.by/pki/service/>.

Инсталляционный пакет сопутствующего программного обеспечения и руководство по его установке размещаются в личном кабинете владельца электронной цифровой подписи, доступ к которому предоставляется после получения электронной цифровой подписи.

## **Раздел 2. Заключение договора и организация внедрения АИС «Отчет»**

8. В целях получения услуг АИС «Отчет» и заключения соответствующего договора потенциальный Потребитель направляет Исполнителю запрос на заключение договора с указанием контактного лица для дальнейшей коммуникации посредством системы межведомственного электронного документооборота государственных органов (далее – СМДО) или на электронную почту [prod@agsr.by](mailto:prod@agsr.by).

9. В случае необходимости разработки форм отчетности, аналитических выборок и автоматизации процесса сдачи отчетности за рамками существующего функционала АИС «Отчет» Исполнитель проводит предварительный анализ процессов потенциального Потребителя.

10. По итогу предварительного анализа Исполнитель и потенциальный Потребитель заключают договор возмездного оказания услуги по внедрению.

Стоимость договора рассчитывается, исходя из предполагаемых трудозатрат Исполнителя.

Договор возмездного оказания услуг по внедрению может включать в себя:

анализ текущих процессов сбора отчетности;

разработку цепочки сдачи отчетности;  
разработку форм;  
разработку печатных форм;  
разработку аналитических выборок;  
обучение Пользователей.

11. Договор возмездного оказания услуг по предоставлению доступа к АИС «Отчет» заключается:

по итогу исполнения договора оказания услуг по внедрению;

в случае подключения потенциального Потребителя к уже реализованному функционалу АИС «Отчет».

12. Договоры возмездного оказания услуг по внедрению и (или) предоставлению доступа к АИС «Отчет» (далее – Договоры), заключаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь и организационно-распорядительной документацией Исполнителя.

13. При наличии у Потребителя неисполненных обязательств по оплате перед Исполнителем по иным услугам, оказываемым Исполнителем, Исполнитель имеет право не оказывать услуги АИС «Отчет» до полного исполнения Потребителем обязательства по оплате.

В этом случае Заявка аннулируется Исполнителем с последующим уведомлением об этом Потребителя путем направления сообщения на адрес электронной почты ответственного лица Потребителя, указанный в заявке.

14. Рассмотрение, подписание и направление Договора Потребителем осуществляется в срок не более 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения подписанного Исполнителем Договора.

В случае неполучения Исполнителем подписанного со стороны Потребителя Договора в установленный настоящим пунктом срок Договор считается незаключенным, и Заявка аннулируется Исполнителем с последующим письменным уведомлением об этом Потребителя.

15. Потребитель самостоятельно принимает решение об использовании АИС «Отчет», количестве Пользователей по каждому тарифу, а также несет ответственность за информацию, циркулирующую в АИС «Отчет».

### **Раздел 3. Порядок оказания услуг АИС «Отчет»**

16. В соответствии с условиями заключенного договора Исполнитель проводит необходимые мероприятия по оказанию Потребителю соответствующих услуг АИС «Отчет».

17. Исполнение договора возмездного оказания услуг по внедрению осуществляется в соответствии с календарным планом-графиком и регламентом взаимодействия, которые являются неотъемлемой частью договора.

18. Подключение к использованию уже существующего функционала осуществляется в соответствии с разделом 3 Регламента функционирования автоматизированной информационной системы «Отчет».

19. Сроки регистрации и активации Пользователей определяются в договоре возмездного оказания услуг по предоставлению доступа к АИС «Отчет».

20. В случае необходимости кастомизации форм под нужды Потребителя:

1) ответственный исполнитель Потребителя предоставляет на адрес электронной почты Исполнителя [reports@agsr.by](mailto:reports@agsr.by) макеты форм с подробным описанием характеристик всех полей формы, расчетных формул (при необходимости), указанием особых условий отображения информации в ячейках (например, для отрицательных значений), периодичности сбора отчетности, четкой структуры цепочки сдачи отчетности с выделением уровней и иной информацией необходимой для автоматизации формы;

2) Исполнитель проводит оценку возможности автоматизации всех заявленных требований с определением сроков реализации и направляет уведомление о результатах проведенной оценки на адрес электронной почты ответственного исполнителя Потребителя, указанный в договоре;

21. Исполнитель осуществляет консультационно-техническую поддержку Пользователей и Потребителей в соответствии с регламентом работы службы технической поддержки, размещенном на по адресу <https://agsr.by/>, а также на стартовой странице АИС «Отчет» по адресу <https://reports.by/>.

#### **Раздел 4. Ответственность сторон**

22. Исполнитель не несет ответственности за:

сбои в работе каналов передачи данных, возникшие вследствие нарушения энергосбережения у Потребителя (Пользователя), повреждения линейных сооружений, окончного оборудования и устройств, используемых Потребителем (Пользователем) без участия Исполнителя;

невозможность консолидации сводного отчета Потребителем в случае несвоевременного заполнения форм отчетности Пользователем.

некорректную работу АИС «Отчет» в случае, если рабочее место Пользователя не соответствует указанным в организационно-распорядительной документации АИС «Отчет».

23. Потребитель (Пользователь) несет ответственность за:

поддержание работоспособности и безопасности функционирования собственного оборудования и устройств, необходимых для оказания Исполнителем услуг АИС «Отчет», а также за обеспечение наличия лицензионного системного и антивирусного программного обеспечения;

полноту, достоверность и своевременность предоставления информации, необходимой для выполнения своих обязанностей Исполнителем в соответствии с Договором, настоящим Порядком и организационно-распорядительной документации АИС «Отчет».

## **Раздел 5. Заключительные положения**

24. Настоящий Порядок является неотъемлемой частью договора возмездного оказания услуг по внедрению и (или) предоставлению доступа к АИС «Отчет», заключенному между Исполнителем и Потребителем, а также входит в состав организационно-распорядительной документации АИС «Отчет».

25. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, о чем уведомляет Потребителя и Пользователей путем размещения настоящего Порядка с учетом внесенных изменений и/или дополнений на официальном сайте Исполнителя <https://agsr.by/>, а также на стартовой странице АИС «Отчет» по адресу <https://reports.by/>.

26. Настоящий порядок вступает в силу с 1 октября 2023 г.