

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор открытого  
акционерного общества «Агентство  
сервисизации и реинжиниринга»

  
В.А. Былина

«03» марта 2023 г.

## РЕГЛАМЕНТ

### функционирования автоматизированной информационной системы «Отчет»

#### Раздел 1. Общие положения

1. Настоящий Регламент устанавливает порядок подключения организаций (далее – Потребители) к автоматизированной информационной системе «Отчет» (далее - АИС «Отчет») для автоматизации сбора и консолидации отчетности, а также порядок ее использования.

Действующий Регламент размещается в глобальной компьютерной сети Интернет (далее – сеть интернет) на официальном сайте открытого акционерного общества «Агентство сервисизации и реинжиниринга» (далее – Исполнитель) по адресу <https://agsr.by/>, а также на стартовой странице АИС «Отчет» по адресу <https://reports.by>.

2. В настоящем Регламенте используются следующие термины и определения:

активация функций (сервисов) АИС «Отчет» – отправка конечному пользователю на адрес электронной почты, указанный в заявке, уведомления о возможности работы в АИС «Отчет»;

деактивация функций (сервисов) АИС «Отчет» – отправка конечному пользователю на адрес электронной почты, указанный в заявке, уведомления об отключении от АИС «Отчет»;

договор – заключенный между Исполнителем и Потребителем договор возмездного оказания услуг по предоставлению доступа к АИС «Отчет»;

исполнитель - открытое акционерное общество «Агентство сервисизации и реинжиниринга», являющееся оператором и собственником АИС «Отчет»;

ответственный исполнитель Потребителя - ответственный работник Потребителя, имеющий права на предоставление информации о пользователях АИС «Отчет» (для их добавления и удаления) и заказ доработок (разработок) форм отчетности и аналитических выборок;

отчет – форма отчетности, используемая пользователем со стороны

Потребителя и/или организации Потребителя, для ввода значений, сбора сводных показателей и проведения аналитических выборок (в случае необходимости);

пользователь – работник Потребителя и/или организации Потребителя, уполномоченный на совершение действий в АИС «Отчет»;  
потребитель - юридическое лицо, заключившее с Исполнителем договор.

3. Требования к формам отчетов определяются Потребителем.

## **Раздел 2. Доступ к АИС «Отчет»**

4. Доступ пользователей к АИС «Отчет» осуществляется посредством подключения через сеть Интернет со скоростью не менее 1 Мбит/с. Для обеспечения доступа к АИС «Отчет», пользовательское рабочее место должно соответствовать требованиям, предъявляемым к обеспечению клиентских рабочих мест, которые размещены по адресу <https://agsr.by/>, а также на стартовой странице АИС «Отчет» по адресу <https://reports.by/>.

5. Сбор и консолидация отчетности осуществляется через web-интерфейс АИС «Отчет» по адресу <https://reports.by/>.

6. Аутентификация пользователей в АИС «Отчет» осуществляется с использованием Единой системы идентификации физических и юридических лиц (далее – ЕС ИФЮЛ) с использованием сертификата открытого ключа проверки электронной цифровой подписи Государственной системы управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь.

Доступ пользователей к АИС «Отчет» обеспечивается только из национального сегмента сети Интернет.

Пользователь обязан незамедлительно уведомить Исполнителя:

в случае компрометации личного ключа электронной цифровой подписи (событии, в результате которого личный ключ становится известным лицу, не имеющему прав доступа к этому ключу);

в случае прекращения деятельности организации Потребителя, уполномоченной на совершение действий в АИС «Отчет»;

в случае смены места работы пользователем.

## **Раздел 3. Организация подключения к АИС «Отчет»**

7. Для подключения к АИС «Отчет» Потребителю необходимо направить заявку на подключение по форме, установленной Исполнителем и размещенной на официальном сайте Исполнителя по адресу <https://agsr.by/>.



8. Перечень, количество и роли пользователей определяются ответственным исполнителем Потребителя и указываются в заявке на подключение.

В АИС «Отчет» предусмотрены следующие роли:

«Контролер» - предполагает возможность сборки сводных форм отчета согласно иерархической принадлежности, доступ к отчетным и аналитическим отчетам;

«Исполнитель» - предполагает возможность заполнения, просмотр форм отчетности, доступ к печатным формам по заполненным отчетам.

9. Исполнитель осуществляет активацию и деактивацию пользователей по официальным заявкам Потребителя.

10. Пользователям предоставляются права исключительно на внесение и просмотр сведений в АИС «Отчет» в рамках организации, от имени которой пользователь уполномочен на совершение действий в АИС «Отчет», и на просмотр сведений, внесенных подчиненными организациями.

#### **Раздел 4. Использование АИС «Отчет»**

11. Использование АИС «Отчет» осуществляется пользователями в соответствии с настоящим Регламентом, а также в соответствии с организационно-распорядительной документацией Исполнителя, регламентирующей работу пользователей в АИС «Отчет». Инструкция по настройке доступа к АИС «Отчет» размещается на официальном сайте Исполнителя по адресу <https://agsr.by/>, а также на стартовой странице АИС «Отчет» по адресу <https://reports.by/>.

12. Объем сведений, их форма и периодичность внесения в АИС «Отчет» определяются Потребителем. Разработка (доработка) форм отчетности осуществляется Исполнителем на основании официальных писем/заявок Потребителя.

Для внесения сведений, составляющих коммерческую и иную охраняемую законом тайну юридического лица, распространение и (или) предоставление которой ограничено (за исключением сведений, составляющих государственные секреты, и служебной информации ограниченного распространения), пользователи осуществляют подключение к АИС «Отчет» с использованием клиентской программы из состава ЕС ИФЮЛ.

13. Исполнитель обеспечивает доступность АИС «Отчет» в режиме 24/7, за исключением периодов времени, в течение которых Исполнителем проводятся технологические работы.

В целях развития АИС «Отчет» и улучшения ее качества, Исполнитель проводит периодическое тестирование и наладку

программного обеспечения и оборудования.

Технологические и профилактические работы на оборудовании Исполнителя проводятся в определенные периоды времени (в период наименьшей активности пользователей, преимущественно в ночное время), о которых Исполнитель сообщает в новостном разделе на своем официальном сайте по адресу <https://agsr.by/news/>.

Исполнитель не позднее 3 (трех) рабочих дней до начала профилактических работ размещает информацию о плановых профилактических работах.

14. В целях обеспечения использования АИС «Отчет» Исполнителем осуществляется техническая поддержка.

Техническая поддержка осуществляет консультирование пользователей по вопросам функционирования и работы, а также решение технических вопросов функционирования АИС «Отчет».

Прием обращений пользователей в техническую поддержку осуществляется круглосуточно в режиме 24\7 посредством формирования обращения на русском или белорусском языке согласно форме обращения.

15. Обработка запросов на осуществление технической поддержки, направленных посредством формы обратной связи в разделе «Техническая поддержка» на официальном сайте Исполнителя по адресу: <https://agsr.by/contacts/support/>, осуществляется в рабочее время Исполнителя, указанное на его официальном сайте в разделе «Контакты».

16. Предоставление информации из АИС «Отчет» в государственные органы, не являющиеся Потребителями, осуществляется в порядке и случаях, установленных законодательством.

## **Раздел 5. Заключительные положения**

17. Исполнитель обязуется:

17.1. оказывать Потребителю Услугу в течение срока действия заключенного договора;

17.2. предоставить право использования АИС «Отчет» в соответствии с условиями настоящего Регламента и заключенного договора;

17.3. обеспечивать конфиденциальность информации, предоставленной пользователем(ями) и Потребителем, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания Услуги (в указанных случаях информация третьим лицам предоставляется по согласованию с



Потребителем) либо является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь;

17.4. информировать Потребителя об изменении тарифов на Услугу и документов, регламентирующих порядок и условия оказания Услуги, путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Исполнителя [www.agsr.by](http://www.agsr.by) и/или в АИС «Отчет»;

18. Потребитель обязуется:

18.1. направлять Исполнителю сведения о пользователях по форме и способом, указанными в настоящем Регламенте.

18.2. ознакомиться и выполнять требования документов, регламентирующих порядок и условия оказания Услуги;

18.3. использовать АИС «Отчет» в соответствии с её функциональными возможностями, указанными в документах, размещенных в АИС «Отчет» и/или на официальном сайте Исполнителя [www.agsr.by](http://www.agsr.by);

18.4. обеспечить выполнение пользователями условий договора, настоящего Регламента, иной организационно-распорядительной документации Исполнителя, регламентирующей порядок и условия оказания Услуги.

19. Пользователь обязан:

19.1. соблюдать условия настоящего Регламента;

19.2. не предпринимать действий, направленных на нарушение функционирования АИС «Отчет» и (или) получение несанкционированного доступа к информации, размещенной в АИС «Отчет»;

19.3. ознакомиться и обеспечить выполнение организационно-распорядительной документации Исполнителя, регламентирующей работу пользователей в АИС «Отчет», размещенной на официальном сайте Исполнителя по адресу <https://agsr.by/>, а также на стартовой странице АИС «Отчет» по адресу <https://reports.by/>;

19.4. вносить полную, точную и достоверную информацию при выполнении действий в АИС «Отчет»;

19.5. выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Регламентом, организационно-распорядительной документацией Исполнителя, регламентирующей работу пользователей в АИС «Отчет», размещенной на официальном сайте Исполнителя по адресу <https://agsr.by/>, а также на стартовой странице АИС «Отчет» по адресу <https://reports.by/>, и законодательством Республики Беларусь.